

INFORMATION PRESSE

Nouméa, le 11 aout 2026

INFORMATION VOLS – ANNULATION DU VOL SB 500/501 NOUMEA – BANGKOK – PARIS ET PARIS – BANGKOK – NOUMEA DU 12 AOUT 2026

Nous sommes contraints d'annuler le vol SB500/501 (Paris via Bangkok) initialement prévu dans la nuit du 11 au 12 aout à 1h30 en raison d'une anomalie technique sur l'un de nos appareils A330. Le vol est en cours de reprogrammation.

Immobilisé depuis le 7 aout pour des opérations de maintenance approfondies, l'appareil ne répond pas encore aux critères permettant sa remise en service.

En effet, l'A330 présente des odeurs persistantes susceptibles de produire une gêne importante pour les équipages et les passagers. Conformément à notre politique sécurité, la compagnie a fait le choix de privilégier le bien-être des personnes à bord et de ne pas opérer le vol tant que les vérifications ne sont pas finalisées.

Nous sommes conscients de l'impact de cette annulation sur nos passagers, en particulier en période de vacances scolaires et nous présentons nos sincères excuses pour ces désagréments.

L'ensemble des passagers concernés est actuellement informé et accompagné par les équipes de la compagnie afin d'organiser leurs itinéraires. Nous tenons à les assurer de la mobilisation de nos équipes pour assurer un départ dans les meilleurs délais et conditions.

La sécurité des passagers et des équipages demeure la priorité absolue de la compagnie.

Toutes les informations sur les modifications de vol sont disponibles sur le site d'Aircalin, rubrique « Infos Vols » : <https://www.aircalin.nc/fr/info-vols>

Contact presse :

presse@aircalin.nc

www.aircalin.nc

