

COMMUNIQUE DE PRESSE

Nouméa, le 14 septembre 2026 à 05h00

Déroutement du VOL SB 501 du 12 septembre 2026 Paris-Bangkok-Nouméa à Calcutta faisant suite à des restrictions aériennes non prévues à New Delhi.

Le 13 septembre, malgré l'absence de restrictions de survol émises par les aviations civiles mondiales compétentes (NOTAM*) affectant l'espace aérien de New Delhi (tenue d'une rencontre des BRICS), le contrôle aérien indien a imposé à l'équipage du vol SB 501 CDG-Bangkok-Nouméa une modification de sa trajectoire, pendant le vol. Ce déroutement a entraîné un allongement significatif du temps de vol ainsi qu'une consommation supplémentaire de carburant ne permettant plus à l'appareil de rejoindre Bangkok dans les conditions opérationnelles et réglementaires requises et prévues.

Afin de garantir la sécurité du vol, l'équipage a donc procédé à l'atterrissage de l'appareil à Calcutta, aéroport de dégagement prévu par le plan de vol.

Au sol, une fois l'avitaillement de l'avion réalisé (refueling), les équipes Aircalin se sont retrouvées confrontées à plusieurs contraintes :

- L'absence de mécanicien qualifié A330 sur l'aéroport d'atterrissage imposé par le plan de vol, pour réaliser l'acte de maintenance de libération technique du vol (flight release), indispensable avant chaque départ ;
- L'absence de mécanicien qualifié A330 disponible sur la zone et les délais de mobilisation vers ledit aéroport ;
- L'obligation de reprogrammation du vol et de repos des équipages eu égard à l'atteinte de la limitation de vol réglementaire de l'équipage (TSV**), subissant l'accumulation des délais de déroutement, de recherche de mécanicien qualifié et de mobilisation ;
- Le délai de 6 heures imposé par les autorités Indiennes pour autoriser nos passagers et équipages à débarquer de l'avion, malgré nos sollicitations immédiates pour parer à toutes éventualités.

Les équipes Aircalin Nouméa et Bangkok, ont poursuivi leur accompagnement pour assurer à leurs passagers concernés la prise en charge de leurs déplacements, hébergements, demi-pensions dans les meilleurs délais possibles et préparer la poursuite de leur voyage dans les meilleures conditions.

Le vol SB501 pourra reprendre son acheminement vers Bangkok puis Nouméa dès que l'ensemble des conditions opérationnelles, techniques et réglementaires nécessaires seront réunies.

Une nouvelle information sera communiquée dès que les conditions de reprise du vol pourront être précisées.

www.aircalin.nc

Contact presse : presse@aircalin.nc



COMMUNIQUE DE PRESSE

Aircalin présente ses sincères excuses pour les désagréments indépendants de notre volonté subis et remercie ses passagers pour leur compréhension et leur patience. Leur sécurité et leur confort restent les priorités de la compagnie.

A ce stade aucun autre vol de la compagnie n'est soumis à changement.

Retrouver les informations en direct du vol en cliquant sur le lien suivant : [Informations de vols et actualités utiles en temps réel](#)

La Direction Communication AIRCALIN

** Qu'est-ce qu'un NOTAM et qui l'émet :*

Un **NOTAM (Notice to Airmissions** ou *Notice to Airmen*) est un message officiel émis par les autorités des aviations civiles pour avertir les pilotes et le personnel aérien d'un danger, **d'un changement** ou d'une modification temporaire des infrastructures aéronautiques.

*** Qu'est-ce que le TSV ?*

Le **Temps de Service de Vol (TSV)** maximal de base en France est régi par le cadre européen de l'[Agence européenne de la sécurité aérienne](#) (AESA) et établit un plafond de base et des variations :

- Départ le matin : Le TSV maximal commence à 13 heures pour 1 ou 2 étapes.
- Travail de nuit : Si le service empiète sur la fenêtre du creux circadien (entre 02h00 et 05h59), le plafond maximal descend jusqu'à 11 heures.
- Nombre d'étapes : Chaque étape (atterrissage/décollage) à partir de la troisième retire 30 minutes sur le total autorisé.

Le présent règlement peut être complété par un accord d'entreprise entre les différentes parties la composant.

www.aircalin.nc

Contact presse : presse@aircalin.nc

